

DOBROVOLNÁ SVOLÁVACÍ AKCE FERRATOVÝCH SETŮ MAMMUT SKYWALKER PRO A SKYWALKER PRO TURN V PRODEJI OD 2023

Jedná se o dobrovolnou svolávací akci. Bylo identifikováno potenciální riziko selhání uzavíracího mechanismu s dlaňovou pojistkou. V praxi k selhání zatím nedošlo a v souvislosti s ním nejsou evidovány žádné nehody nebo zranění. Firma Mammut tak stojí za svou pověstí výrobce lezeckých pomůcek a vybavení nejvyšších výkonnostních a bezpečnostních standardů. Za vzniklé obtíže se svým zákazníkům upřímně omlouvá.

Společnost Mammut je připravena záležitost urychleně vyřešit ku prospěchu svých zákazníků. Prosí tedy vlastníky všech:

Mammut Skywalker Pro Via Ferrata Set
(produktové číslo 2040-02840)



Skywalker Pro Turn Via Ferrata Set
(produktové číslo 2040-02850)



Skywalker Pro Turn Via Ferrata Package
(produktové číslo 2040-02870)



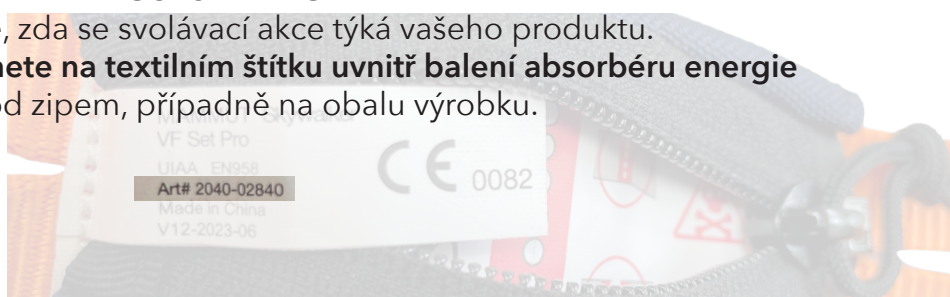
zakoupených v roce 2023 a dále, aby své sety přestali používat a vrátili je výrobci. Kompletní náhrada výloh včetně dopravy je samozřejmostí.

POSTUP VRÁCENÍ

Zkontrolujte, zda se svolávací akce týká vašeho produktu.

Číslo produktu naleznete na textilním štítku uvnitř balení absorbéru energie

- pod zipem, případně na obalu výrobku.



1. V kladném případě vyplňte jednoduchý on-line formulář

<https://www.mammut.com/cz/en/support/contact?form=repairWarranty> s uvedením Kategorie produktu „Climbing equipment“, příp. „Kletterausrüstung“. Uveďte produktová čísla výrobků a jejich počet. Jako popis závady uveďte „Skywalker Pro Recall 2025“. Vyplňte své bankovní údaje včetně IBAN. Pokud máte k dispozici, přiložte elektronickou verzi nákupního dokladu.

2. Ihned po zpracování formuláře obdržíte potvrzovací e-mail se štítkem s adresou pro vrácení a shrnutí ve formátu PDF.

3. Zabalte a odešlete produkt. Pokud jste zakoupili sadu s helmou a úvazkem, odešlete pouze ferratový set. Helmu ani úvazek nevracejte.

4. Refundace se pokusíme zpracovat v co nejkratším možném termínu, nejpozději do 4 týdnů od obdržení produktu.

Svolávací akce se týká všech dotčených produktů bez ohledu na to, kde byly zakoupeny. Prosíme, nevracejte produkty místním prodejcům, využijte výše popsany postup.

Pokud máte jakékoli další dotazy, obraťte se kdykoli na Zákaznický servis Mammut

<https://www.mammut.com/ch/de/support>.

Mammut se upřímně omlouvá za vzniklé potíže a děkuje za projevenou důvěru a spolupráci v tomto výjimečném případě!

